

# 新しい技術の導入におけるリスク管理

## 新しい技術の導入時のリスク

- ・技術提供者の不確実性への懸念
- ・利用者の技術への不安
- ・社会の懐疑的な見方



## リスク管理により予想外を最小に

- ①多面的にあらかじめ様々なリスクを抽出
- ②リスクの影響度・発生可能性を分析・評価
- ③状況に応じた対応策によるリスク対策

## (例)顔認証入場システムの導入におけるリスク管理

出典:2024年6月21日第37回日本リスク学会春季シンポジウム「リスクアセスメント事例」

<https://www.sra-japan.jp/cms/wp-content/uploads/2024/06/Tanaka-r.pdf>



建物入口に設置された顔認証カメラ

### (背景)

建物や部屋へ入るためのIC・磁気カードの紛失など  
手書きの鍵貸出台帳の準備や記入などの煩雑さ

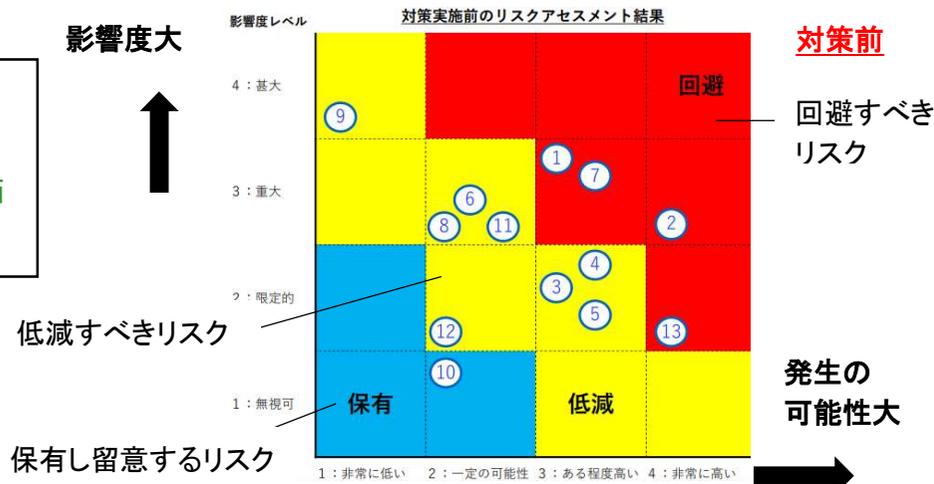
### (新技術)

- ・利用者は顔認証カメラに顔を向けることでドアを解錠
- ・利用者は専用ウェブサイトで顔写真の登録が必要

### ①多面的にあらかじめ様々なリスクを抽出

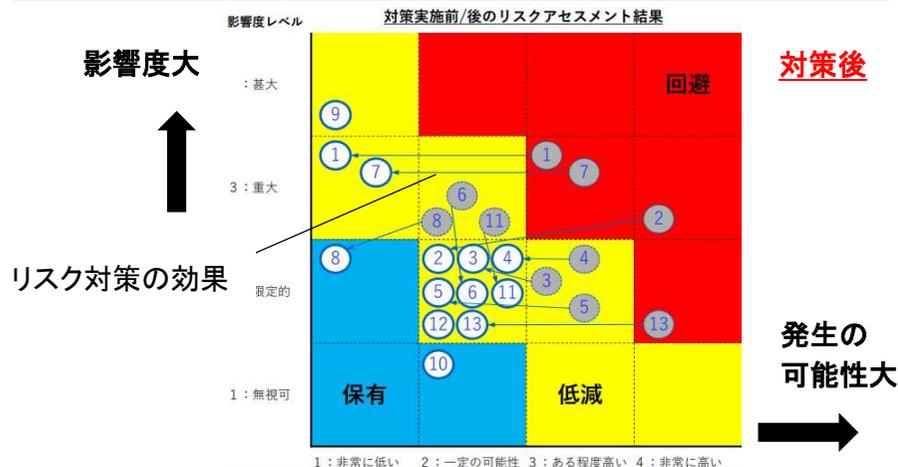
- 1 データの過剰収集・保存のリスク
- 2 利用者とのコミュニケーション不足
- 3 内容面のコミュニケーション不足
- 4 事件や事故時の情報利用に関する不安
- 5 顔情報の変更のしにくさ
- 6 アカウンタビリティの課題
- 7 誤認証による不利益
- 8 使いたくない人の不利益
- 9 なりすましての登録
- 10 変顔で遊ぶなどの迷惑行為
- 11 運用後の実態把握の仕組みの欠如
- 12 顔認証時の第三者の写り込み
- 13 有効でない同意(周りからの同調圧力)のリスク

## ②リスクの影響度・発生可能性を分析・評価



## ③状況に応じた対応策によるリスク対策

- リスク①の対策 ログ保存期間を最小限に  
 リスク②の対策 学内説明会の実施、問合せ窓口設置  
 リスク⑦の対策 現地掲示文に連絡先記載、現行カードの利用も可  
 リスク⑬の対策 学内説明会の実施、人事評価との切離し



### リスク管理により実現できたこと

- ・新技術提供者の自身獲得
- ・不確実性の最小化
- ・利用者の不安の払拭
- ・第三者への説明ツール

本資料は以下のQRコードで入手可

